

Kontakt

Malteser Hilfsdienst e.V.

Heringsbrunnengasse 6
55116 Mainz
www.malteser-mainz.de



Friederike Coester

Leiterin Malteser Demenzdienst Mainz
Telefon: 06131 2504121
E-Mail: friederike.coester@malteser.org



Günther Robl

Seniorenpflegeheim St. Bilhildis
Sozialdienstleitung/
Mitglied des Hausleitungsteams
Telefon: 06131 9778819
E-Mail: robl@schervier-altenhilfe.de



Mira Kopp

Beratungs- und Koordinierungsstelle (BeKo)
Demenz
Telefon: 06131 7896807
E-Mail: mira.kopp@gps-rps.de

Die Malteser

... weil Nähe zählt.

Die Malteser in Mainz widmen sich seit vielen Jahren den Hilfen für Menschen mit Demenz und für deren Angehörige.

Wir schulen ehrenamtliche Demenzbegleiter, um Erkrankten mehr Lebensqualität zu ermöglichen und Angehörige zu entlasten: Zum einen bieten wir Betreuung ganz individuell im häuslichen Umfeld an. Zum anderen veranstalten wir zwei Mal pro Woche das „Café Malta“, bei dem es gesellig zugeht.

In Kooperation mit:



Malteser- Demenzlotsen in Mainz

*Schulung für Mitarbeiterinnen
und Mitarbeiter mit Kunden-
kontakt*



Schirmherr der Malteser Demenzlotsen ist
Oberbürgermeister Michael Ebling

Gemeinsam aktiv werden: Das Angebot

Um Menschen mit Demenz wieder in die Mitte der Gesellschaft zu bringen, haben die Malteser das Konzept des Demenzlotsen entwickelt.

In Zusammenarbeit mit dem Seniorenpflegeheim St. Bilhildis und dem Netzwerk Demenz Mainz möchten wir nun gemeinsam mit Ihnen und Ihren Mitarbeitern Betroffenen und Angehörigen den Alltag erleichtern. Gleichzeitig wollen wir verhindern, dass sie sich aus der Gesellschaft zurückziehen und sich ausgeschlossen fühlen. Hierzu bieten wir an, Mitarbeiter mit häufigem Kundenkontakt zum Demenzlotsen auszubilden. Diese verfügen anschließend über die Fähigkeit, Anzeichen von demenziellem Verhalten zu erkennen und angemessen damit umzugehen.



Ihre Vorteile:

- > Fachlich geleitete Schulung zum Demenzlotsen mit Zertifikat
- > Kundenbindung und -gewinnung durch gezieltes Wissen im Bereich Demenz
- > Jährliche Netzwerktreffen zum Austausch mit anderen Unternehmen und Fortbildungsmöglichkeit im Bereich Demenz

Der Demenzlotse...

- > ist eine Angestellte oder ein Angestellter Ihres Unternehmens.
- > wird von uns entsprechend geschult.
- > hat einen festen Ansprechpartner bei den Maltesern.
- > wird gebraucht bei der Polizei, Feuerwehr sowie in Apotheken, Bäckereien, Behörden, Cafés, Kaufhäusern, öffentlichen Einrichtungen, Restaurants – kurzum überall dort, wo Menschen täglich unterwegs sind.
- > kann auf Wunsch fortgebildet werden.

Sorgen Sie mit für ein demenzfreundliches Mainz

- > Melden Sie einen oder mehrere Mitarbeiter Ihres Unternehmens zur eintägigen **Schulung zum Demenzlotsen** an.
- > Diese können Sie als **interne Ansprechpartner** einsetzen, wenn ein demenziell veränderter Kunde oder ein Angehöriger bei Ihnen Unterstützung braucht.
- > Um auf den besonderen Service Ihres Unternehmens aufmerksam zu machen, erhalten Sie von uns einen **öffentlichkeitswirksamen Aufkleber**, den Sie entsprechend sichtbar für Ihre Kunden anbringen können.
- > Einmal jährlich findet ein **Netzwerktreffen** zum Austausch und zur Weiterbildung statt, um die Nachhaltigkeit und Qualität sicherzustellen.